



Helmond, maart 2020

Betreft: **aanschaf iPad**

Geachte heer/mevrouw,

Alle leerlingen in de brugklas werken met een iPad als ondersteuning tijdens het onderwijs op school.

In verband met de interne organisatie is het voor ons belangrijk om te weten of u de iPad aanschaft via school (Amac), zelf een iPad aanschaft of gebruik maakt van een leen iPad. Wij adviseren iedereen een eigen iPad aan te schaffen, omdat de iPad eigendom wordt en ook privé gebruikt kan worden. De school verzorgt kosteloos de educatieve leermiddelen en het gebruiksklaar maken van de iPad.

Het is mogelijk om:

- via school (Amac) een iPad aan te schaffen met een korting. U kunt de iPad direct betalen of kiezen voor een betaling in 36 termijnen. Na betaling van alle termijnen is de iPad volledig uw eigendom.
- een eigen iPad (iPad 2017 of nieuwer) aan te schaffen en mee te nemen naar school. De school zal deze iPad geschikt maken voor beheer en gebruik binnen de lessen.
- een leen iPad van school te gebruiken. Voor leerlingen waarvan ouder(s)/verzorger(s) afzien van aanschaf eigen iPad, zorgt de school voor een leen iPad, die gebruikt wordt op school. De leerling haalt de iPad 's ochtends op en levert deze weer in als de lessen voorbij zijn.

Na de definitieve toelating, eind april ontvangt u de bestelinformatie van Amac. U dient dan zelf de bestelling te plaatsen via de online webshop van Amac.

Indien u heeft gekozen voor eigen aanschaf, dan adviseren wij u de iPad pas na de definitieve toelating aan te schaffen. Over het gebruiksklaar maken van de iPad ontvangt u later bericht.

Wij verzoeken wij u het bijgevoegde inschrijfformulier **vóór vrijdag 20 maart** te mailen naar tabletonderwijs@drknippenbergcollege.nl of in te leveren bij de receptie van de school.

Op de website <http://drknippenbergcollege.nl/onderwijs/ons-onderwijs/digitaal-onderwijs/> vindt u meer informatie over digitaal onderwijs.

Voor vragen kunt u contact opnemen via e-mail: tabletonderwijs@drknippenbergcollege.nl

Met vriendelijke groet,

T. Habraken
afdelingsleider





Hieronder vindt u een toelichting aan de hand van veel gestelde vragen:

Aanschaf

1. Ben ik verplicht de iPad via school te bestellen?

Nee, u kunt ook zelf een iPad aanschaffen en via school laten installeren of kiezen voor een leen iPad. U dient dit aan te geven op het keuzeformulier.

2. Wat is het verschil tussen aanschaf via school of zelf aanschaffen?

Aanschaf via school is gemakkelijk en goedkoop. U kunt de iPad verzekeren en er is garantie en serviceverlening via onze leverancier Amac.

Via een online webshop is het bestellen van de iPad snel en eenvoudig. Installatie van de iPad en de digiboeken wordt gedaan door school en gaat gemakkelijk en eenvoudig.

3. Wat zijn de kosten?

Prijzen Amac	1 termijn excl. verzekering / hoes	1 termijn incl. verzekering / hoes	36 termijnen verzekering en hoes verplicht
iPad 10.2" Wi-Fi 32 GB (2019)	€ 350,10	€ 350,10	€ 350,10
verzekering 3 jaar		€ 99,95	€ 99,95
poliskosten verzekering		€ 9,95	€ 9,95
hoes		€ 39,95	€ 39,95
			€ 499,95
eenmalige incasso (poliskosten)			€ 9,95
	€ 350,10	€ 499,95	€ 490,00
termijnen	1	1	36
per maand			€ 13,61
incassokosten			€ 1,20
per maand			€ 14,81

- U kunt kiezen voor betaling in 36 termijnen of direct eenmalig. Bij een betaling in termijnen is een verzekering en hoes verplicht.
- Alle genoemde bedragen zijn inclusief btw, transport en verzekering.
- Betaling maandelijks geschiedt vooraf door middel van automatische incasso.
- Evt. prijswijzigingen voorbehouden

4. Wie betaalt de apps en andere hulpmiddelen?

De school koopt de verschillende leermiddelen aan. Dit betekent dat de school betaalt voor de apps en digiboeken die nodig zijn om de lessen te kunnen volgen. Apps en hulpmiddelen (bijv. een toetsenbord) die de leerling voor privégebruik wil aanschaffen, zijn voor eigen rekening.



5. Wat moet ik doen indien ik dit niet kan betalen?

De school werkt met een solidariteitsfonds. Neemt u in dit geval contact op met Stichting Leergeld via tel. 0492-522828. Stichting Leergeld Helmond vergoedt maximaal € 350,00. De school neemt contact met u op over de bestelling van de iPad en de betaling van uw eigen bijdrage.

6. Welk model iPad levert de school?

iPad 10.2" (2019) Wi-Fi 32 GB (Space Gray). 32 GB is ruimschoots voldoende voor de schoolboeken en de noodzakelijke onderwijsapps. Wij bieden u de meest recente versie van Apple iPad aan.

7. Welk model is kan ik zelf aanschaffen?

De onderstaande modellen voldoen aan onze eisen:

iPad Pro (2017) / iPad (2018) / iPad Pro 2018 / iPad Air 2019 / iPad 2019:

Oudere iPads kunnen wij helaas niet meer updaten naar de juiste settings.

8. Wat voor hoes krijg ik?

Het betreft een zogenaamde 'folio case'; (Pipeto hoes) dit wil zeggen dat de voorzijde van de case ook voldoende wordt beschermd tijdens het vervoer van de iPad. Als de leerling aan het werk is, kan de flap aan de voorzijde worden gebruikt als standaard. Bovendien heeft de leerling tijdens het werken geen hinder van een plastic laag voor het scherm van zijn/haar iPad. De hoes is bestand tegen een stootje en heeft geen onnodige elementen: denk aan standaards die na verloop van tijd vaak hun ondergang ondervinden.

De hoes is verkrijgbaar in verschillende kleuren en aan de achterzijde van de hoes is een beschermde uitsparing waar eventueel een naam of ander herkenningssymbool geplaatst kan worden.

9. Wat zijn de voorwaarden van de garantie?

De leverancier Amac biedt u 2 jaar garantie bij de aankoop van een iPad via de webshop. De garantie dekt de onderdelen en arbeidskosten voor het herstellen van een defect apparaat indien deze defecten onder de garantieregeling vallen. Aan deze 2 jaar garantie zijn geen kosten verbonden.

10. Wat zijn de voorwaarden van de verzekering?

Een verzekering (Amac Zelfverzekerd) wordt optioneel aangeboden via de webshop. Bij betaling in 36 termijnen is de verzekering verplicht. Deze verzekering biedt dekking voor schade als gevolg van: vallen, stoten, brand, ontploffing, kortsluiting, water, vloeistof, vocht, stof, diefstal en verklaarbaar verlies. De premie bedraagt € 99,95 (+ € 9,95 eenmalige poliskosten) voor 36 maanden. Als de goedgekeurde hoes (folio case) wordt gebruikt, bedraagt het eigen risico € 50,00 per schadegeval. Indien de goedgekeurde hoes (folio case) niet wordt gebruikt, bedraagt het eigen risico € 100,00 per schadegeval. U ontvangt een polisblad en zal gedurende de verzekerde periode volledig worden ontzorgd.

De voorwaarden van de Amac Zelfverzekerd verzekering vindt u op

<https://drknippenbergcollege.nl/onderwijs/ons-onderwijs/digitaal-onderwijs/>

11. Wat als er schade is aan de iPad?

Schademeldingen in het geval van voorvallen die onder de Amac Zelfverzekerd vallen kunnen via <http://www.123schademelden.nl> aangemeld worden. Het formulier dat daadwerkelijk gebruikt wordt, kunt u activeren door op de linkerbutton (GSX Insurance) te klikken: <http://www.gsx-claims.com/schadeformulier-gsx-insurance/>



Dit proces wordt verder niet begeleid door het Dr.-Knippenbergcollege.

Ten behoeve van de onderwijscontinuïteit leent de school in geval van defecten of schade aan de iPad tijdelijk gedurende de reparatieperiode een vervangende iPad uit aan de leerling.

Reparatie bij iPad *zonder* Amac Zelfverzekerd service

Als er bij de iPad GEEN Amac Zelfverzekerd is afgesloten dan kan de iPad direct worden aangeboden bij een van de Amac Stores. Wij adviseren u eerst telefonisch contact op te nemen met de klantenservice van Amac zodat u eerst uw vragen kunt stellen alvorens naar één van de 50 Amac winkels af te reizen. U kunt namelijk ook de iPad met schade direct opsturen naar de technische afdeling van Amac in Utrecht met behulp van PostNL bijvoorbeeld. Zij zullen de iPad vervolgens onderzoeken, een prijsopgave opstellen en indien nodig repareren. De doorlooptijd is doorgaans 2 weken.

12. Wanneer wordt de iPad geleverd?

Alle bestellingen worden door Amac centraal op het Dr.-Knippenbergcollege geleverd. De school maakt de iPad daarna klaar voor gebruik. De iPad is daarmee een 'beheerde iPad'.

In de eerste weken van het schooljaar wordt de iPad uitgedeeld. Wanneer u zelf een iPad aanschaft, zal de school de iPad in de eerste weken innemen en geschikt maken voor beheer binnen ons onderwijs. Boeken en apps worden via school op iedere iPad geïnstalleerd.

13. Wat is een beheerde iPad?

Dit betekent dat de iPad automatisch gekoppeld is aan een programma waarmee wij als school specifieke instellingen, apps en content kunnen beheren.

Dit maakt het voor ons mogelijk om van tevoren het juiste Wi-Fi netwerk in te stellen, educatieve apps automatisch naar de iPad te kunnen sturen en documenten te verspreiden die nodig zullen zijn tijdens de les. Daarnaast biedt het ons ook de mogelijkheid om de iPad te koppelen aan die van de docent. Hierdoor kan de docent zorgen dat alle leerlingen in dezelfde app werken op het juiste moment. Tevens werken wij met een 'whitelist' waardoor binnen school alleen de door ons goedgekeurde apps werkzaam zullen zijn.

Het is voor ons belangrijk om hierin transparant te zijn. Het biedt ons, maar ook de leerling de gelegenheid om op een optimale manier gebruik te maken van iPad in het onderwijs. Wij hebben geen toegang tot de persoonlijke informatie op de iPad van de leerling noch kunnen wij media (foto's, video's etc.), locatie-gegevens of gebruiksgegevens raadplegen. Ook zullen wij onze beheermogelijkheden beperken tot het fysieke schoolterrein. Wij zullen buiten schooltijden (na 16.00 uur) geen invloed uitoefenen op de iPad. (om dit mogelijk te maken zullen wij de tijdzone fixeren).

De iPad kan verbinden met uw thuisnetwerk en u kunt eveneens uw eigen applicaties op de iPad zetten. Wij kunnen als school uitsluitend de door ons geplaatste apps, instellingen en content beheren. Wanneer de leerling de schoolloopbaan bij het Dr.-Knippenbergcollege beëindigt en de iPad behoudt, zullen wij de iPad 'vrijgeven'. Op dat moment wordt alles dat door ons is ingericht van de iPad gewist.